

POLÍTICA DE REEMBOLSO:

Última actualización: 18 DE ENERO DE 2022

Para realizar una solicitud de reembolso, devolución o cambio de un pedido realizado con SocialSpots.Net, debe comunicarse con SocialSpots.Net por correo electrónico a soporte@socialspots.net o por teléfono al (+51 992 682 209).

Tenga a mano su número de pedido y proporcione con exactitud el motivo de su solicitud para acelerar el proceso de reembolso. Su solicitud será revisada dentro de 3 días y le notificaremos por correo electrónico los resultados.

Se aceptan solicitudes de reembolso, devoluciones o cambios hasta 30 días a partir de la fecha de realización del pedido con SocialSpots.Net. Asimismo, SocialSpots.Net puede otorgar extensiones a este período para algunos casos especiales y productos a su discreción.

Si elige pagar con cheque o giro postal, puede cancelar su pedido antes de realizar el pago o, en caso de que no recibamos el pago en 30 días, SocialSpots.Net cancelará su pedido.

Puede enviar una solicitud para cancelar su pedido el mismo día en que se realizó el pedido. Tenga en cuenta que, si el pedido ya se ha enviado o entregado, no podremos aprobar la solicitud de cancelación.

Lea atentamente antes de realizar una solicitud con SocialSpots.Net. En caso de malentendidos entre la Política de Reembolso de SocialSpots.Net y los términos y condiciones, prevalecerá la presente Política de Reembolso. Los gastos de envío no son reembolsables, excepto si se debe a un error de SocialSpots.Net, cuando necesita ponerse en contacto con SocialSpots.Net y realizar una solicitud formal.

Si SocialSpots.Net concede la solicitud de reembolso, los pagos se reembolsan de la siguiente manera:

Los pagos con tarjetas de crédito / débito se reembolsarán dentro de entre uno a siete días hábiles; los pagos mediante transferencias bancarias y cheques se reembolsarán en un plazo de siete a diez días hábiles y el usuario final sufragará el costo de la transferencia; los pagos de PayPal se reembolsarán dentro de entre uno a cinco días hábiles; sin embargo, esto dependerá de su ubicación geográfica según la división de mercados que realiza PayPal, los demás métodos de pago se reembolsarán entre siete días hábiles

Si corresponde, SocialSpots.Net se reserva el derecho de retener el pago del reembolso hasta que recibamos una carta completa de destrucción del Producto firmada por usted.

La presente política de reembolso es parte de los TÉRMINOS Y CONDICIONES de SocialSpots.Net