

## **POLÍTICAS DE ENTREGA PARA PRODUCTOS DESCARGABLES**

Al recibir su pedido, se le pedirá al cliente que comience la descarga inmediatamente o recibirá un correo electrónico de nuestra parte con instrucciones para completar la descarga.

Si se le solicita que comience la descarga de inmediato, la finalización de la descarga constituirá la entrega del artículo (s) que compró.

Si recibe un correo electrónico de nuestra parte con instrucciones para completar la descarga, la recepción del correo electrónico constituirá la entrega, por nuestra parte, de los artículos que compró.

En caso de que no pueda descargar el (los) artículo (s) que compra o no recibe un correo electrónico de nuestra parte con instrucciones para completar su descarga, debe comunicarse con nosotros dentro de los 5 días posteriores a la fecha de su pedido.

Si no se comunica con nosotros dentro de los 5 días posteriores a la fecha de su pedido, los artículos que compró se considerarán recibidos, descargados y entregados.