

Manual de Usuario

Esta plataforma está dedicada a los dueños de pequeñas y medianas empresas que están empezando un emprendimiento o tienen una breve presencia en distintas redes sociales y que requieren de contenido audiovisual de calidad profesional y a bajo costo, para promocionar y promover sus productos o servicios a un universo de usuarios digitales que crece día a día.

Guía para los usuarios

Paso 0:

Un video instructivo te mostrará de forma muy sencilla y didáctica las instrucciones a seguir para obtener tu videospot. Recuerda que en cada uno de los pasos solo deberás escoger una de todas las opciones presentadas (no existen opciones múltiples)

Paso 1:

Una vez terminado de ver el video instructivo podrás visualizar una parrilla de selección que te presentará, en forma de miniaturas, nuestras casi 150 plantillas de video disponibles para ti. Al hacer clic sobre cualquiera de las miniaturas, esta se reproducirá a manera de pop up. Al seleccionar la plantilla que más te guste el resto de las miniaturas no elegidas se desactivarán.

Paso 2:

Te presentaremos un tablero con 2 opciones de tiempo de 15 y 30 segundos. Los precios de cada video estarán también enunciados.

Paso 3:

Luego deberás escoger el formato de tu videospot que puede ser horizontal, vertical o cuadrado.

Paso 4:

A continuación, te mostraremos nuestra biblioteca de voces de locución artificial con una variedad de acentos en tono masculino y femenino que podrás incluir en tu videospot por un precio adicional. De no estar interesado puedes también continuar al siguiente paso sin elegir un locutor.

Paso 5:

Aparecerá un resumen de la orden para tu videospot que mostrará todos los detalles que seleccionaste (código de plantilla, duración, formato y opción de locutor para tu videospot) así como el monto a pagar.

Paso 6:

Ahora aparecerá un registro de pago con datos a completar como la información de la tarjeta y nombre del titular de la misma, así como el país desde donde nos contactan.

Paso 7:

Una vez efectuado el pago recibirás un correo electrónico con un enlace que te llevará a nuestro formulario de carga de archivos con recomendaciones técnicas que deben de tener tus videos y fotos según las características de la plantilla que seleccionaste al principio.

También podrás añadir en este formulario una frase comercial o slogan; el formulario te guiará sobre la cantidad máxima de caracteres de los mismos.

Paso 8:

Finalmente, una página con un mensaje de transacción satisfactoria te confirmará que tu pedido se efectuó sin contratiempos y dentro de dos a cuatro días hábiles recibirás tu videospot personalizado.